

UBYTOVACÍ ŘÁD PENZIONU



I. Práva a povinnosti hostů penzionu

Hosté penzionu jsou povinni seznámit se s Ubytovacím řádem penzionu a tímto se při pobytu řídit.

V prostorách penzionu je zakázáno:

- kouření ve všech interiérech penzionu
- poškozování zařízení penzionu
- přemísťování nábytku na pokojích
- použití vlastních elektrických spotřebičů (mimo spotřebiče k osobní hygieně)
- provádění zásahů do elektrické instalace, včetně manipulace s vytápěním na pokojích (vyjma topných těles na sociálním zařízení)

Hosté penzionu jsou povinni:

- při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a uzamknout dveře
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji
- nahlásit návštěvy ubytovaných hostů v recepci penzionu
- v době od 22:00 do 7:00 hod dodržovat noční klid v celém areálu penzionu
- po ukončení pobytu vrátit klíče od pokoje na recepci hotelu a uhradit veškeré využití služby v souladu s platným ceníkem či individuálně sjednanými cenami
- uhradit způsobenou škodu na vybavení nebo zařízení penzionu, pokud se neprokáže, že tuto nezavinili

Hosté penzionu mají právo:

- užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení
- na reklamaci, jestliže služby v penzionu nebyly poskytnuty v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě; připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna, pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami
- odstoupit od smlouvy o ubytování; odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami v penzionu

II. Práva a povinnosti provozovatele penzionu

Provozovatel penzionu je povinen:

- odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání
- a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním

- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů; provozovatel penzionu odpovídá za technický a hygienický stav penzionu

Provozovatel penzionu má právo:

- neubytovat hosta, který se v recepci neprokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti
- odstoupit od smlouvy o ubytování, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy; odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků (odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé)
- klientovi vyúčtovat stornopoplatky podle platebních podmínek penzionu

III. Všeobecné informace:

- recepce penzionu je v provozu denně v čase 08.00 - 21.00 hod.
- nástup na pobyt je v čase 15.00 - 19.00 hod. a ukončení pobytu, tedy opuštění pokoje, je do 10.00 hod., pokud není dohodnuto jinak
- součástí ceny ubytování je snídaně, která je podávána jako kontinentální rozšířená na pokoj v době od 7.00 do 09.30 hod. - v nahlášený čas
- parkování vozidel hostů je umožněno za poplatek na hlídaném parkovišti v areálu penzionu
- doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích; provozovatel penzionu, ve smyslu ustanovení § 434 odst. 1 občanského zákoníku, neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech
- v případě delšího pobytu jsou během pobytu měněny ručníky a osušky a doplňovány hygienické potřeby; po domluvě s recepcí penzionu též výměna ložního prádla
- stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá recepce
- host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, v případě porušení má provozovatel penzionu právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím sjednané doby

Ubytovací řád je platný od: **1. 4. 2010**

Ubytovací řád vydal: **Roman Šikuta, jednatel společnosti**