

Všeobecné smluvní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1.

Cestovní kancelář Régio (dále také jen jako „CK“) je provozována společností Region, spol. s r.o. se sídlem Palackého 205/6, CZ - 697 01 Kyjov (IČO:49451286, DIČ: CZ49451286, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 12791). Společnost je držitelem koncesní listiny na předmět podnikání "Provozování cestovní kanceláře" vydané OŽÚ OkÚ Hodonín pod č.j. XY/2001/0960/K/P. Společnost má dále uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře č. 1120000091 s ETICS ITP s.r.o. V průběhu platnosti těchto podmínek však může dojít ke změně čísla smlouvy či pojišťovacího ústavu.

1.2.

Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a další služby cestovního ruchu zajišťované CK Régio, nabízené prostřednictvím tištěného katalogu (dále jen „katalog“) nebo na internetových stránkách www.chata.cz, www.pampeliska.cz, www.j-morava.cz, www.hory365.cz, www.dovolena365.cz, www.bukovansky-mlyn.cz nebo www.penzion-regio.cz, případně na internetových stránkách autorizovaných prodejců nebo na jiných internetových stránkách na nichž si CK Régio za tímto účelem sjednala formou obchodní smlouvy reklamní prostor (dále jen "web").

1.3.

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- Cestovní kancelář Régio, Region, spol. s r.o., která do smluvního vztahu vstupuje také prostřednictvím svých poboček cestovní kanceláře a externích prodejních cestovních kanceláří či agentur – autorizovaných prodejců,
- zákazníci, jako uživatelé služeb cestovní kanceláře, kterými mohou být jak fyzické, tak i právnické osoby (dále také jen jako „zákazník“). Služby jsou poskytovány všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let se souhlasem svého zákonného zástupce. Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k CK i ubytovateli,
- objednané ubytovací kapacity (rekreační objekty, chaty, chalupy, penziony, hotely aj.) jsou dále také označovány jako „objekt“,
- pokud je dále používáno pojmu „pobyt“, zahrnuje tento pojem i zájezdy a další služby cestovního ruchu zajišťované CK.

1.4.

Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK. Tyto Všeobecné smluvní podmínky byly vypracovány v souladu s ustanoveními § 852a a násl. Občanského zákoníku a zákona číslo 159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1.

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením:

2.1.1. Cestovní smlouvy

Jedná se o pobyty, které splňují dle aktuálního znění zákona 159/99 Sb. podmínky tzv.

„zájezdu“ v souladu se zněním zákona 159/99 Sb. k datu 1.7.2008. V případě uzavření cestovní smlouvy je zákazník pojištěn pro případ úpadku cestovní kanceláře.

2.1.2. Smlouvy

Jedná se o pobyty, které nejsou „zájezdem“ ve smyslu zákona 159/99 Sb. (nabídka jednotlivých služeb cestovního ruchu – např. jen ubytování na chatě a chalupě, či penzionu, hotelu apod.).

Pro obě kategorie smluv (uvedené pod články 2.1.1. a 2.1.2.) bude dále užíváno termínu „smlouva“.

2.2. Způsob uzavření smlouvy mezi CK a zákazníkem

2.2.1. – Oboustranný podpis

Smlouva je oboustranně stvrzena podpisem tiskopisu smlouvy. Podpisem smlouvy zákazník stvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito všeobecnými smluvními podmínkami, tyto uznává a souhlasí s nimi. Smlouva může být za CK rovněž podepsaná zástupcem autorizovaného prodejce, a to na základě plné moci, která musí být zákazníkovi na požádání předložena.

2.2.2. - Elektronická forma

Zákazník na webu řádně vyplní a odešle elektronickou formou „objednávku ubytování“, CK následně, dle disponibilních kapacit objektu, zašle elektronickou formou „Potvrzení objednávky – Smlouvu“.

2.2.3. Odkládací podmínka účinnosti smlouvy

Pro oba způsoby uzavření smlouvy, uvedené v čl. 2.2.1. a 2.2.2. platí odkládací podmínka účinnosti smlouvy spočívající v úhradě prvotní požadované zálohy, případně celé platby klientem v souladu s ustanoveními uvedenými v čl. 4. V případě, že není tato odkládací podmínka splněna ve stanovené lhůtě, nenabude smlouva účinnosti. V případě splnění odkládací podmínky ve stanovené lhůtě nabude smlouva účinnosti okamžikem přípisu platby na účet CK. Odesláním platby na účet CK zákazník stvrzuje, že se podrobně seznámil s těmito všeobecnými smluvními podmínkami, tyto uznává a souhlasí s nimi.

2.3.

Ve výjimečných případech, kdy časové okolnosti neumožňují uzavření řádného smluvního vztahu mezi CK a zákazníkem dle čl.2.1. – 2.3, a je oběma stranami řešení formou zprostředkovatelského vztahu dojednáno, může být ze strany CK zprostředkováno ubytování na vybraném objektu. V takovém případě hradí klient celou cenu pobytu na místě u ubytovatele. CK vystupuje jen jako zprostředkovatel ubytování za interních ubytovacích podmínek objektu (ubytovacího zařízení).

2.4.

Obě smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci je možné využívat poštovní cestu, faxovou i elektronickou (e-mailovou) komunikaci. Oznámení učiněná všemi uvedenými způsoby obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

3. Cena pobytu a popis

3.1.

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená ve smlouvě. Ceny v katalogu, na webu i ve smlouvě jsou uvedeny vždy včetně daně z přidané hodnoty. Cena pobytu zahrnuje ubytování. Strava a případné další služby jsou zahrnuty v ceně pobytu pouze v případě výslovného uvedení ve smlouvě. Případné slevy, vyhlášené CK po uzavření smlouvy, nezakládají právo zákazníka na takto zvýhodněnou cenu. V případě požadavku na standardní slevu (věrnostní apod.) je zákazník povinen uplatnit tuto slevu před uzavřením smlouvy. Po uzavření smlouvy není již možné dodatečně slevu vyžadovat, byť by na ni zákazník měl před uzavřením smlouvy nárok. V případě nároku na více slev je možné uplatnit jen 1, a to nejvýhodnější pro zákazníka. CK

nenese odpovědnost za to, je-li v některých případech cena nabízená v katalogu nebo na webu vyšší, než cena nabízená ubytovatelem v místě ubytování; zákazník nemá v tomto případě nárok na slevu ze smluvní ceny.

3.2.

CK je oprávněna zvýšit smlouvenou cenu pobytu v případě, že dojde ke zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny pobytu v průměru o více než 10%.

Oznámení o zvýšení ceny pobytu zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením pobytu a zákazník je povinen uhradit rozdíl v ceně do 5 dnů od doručení tohoto oznámení.

3.3.

CK je dále oprávněna zvýšit cenu pobytu nejvýše o 10% z ceny původní v případě, že dojde k původně neočekávanému a výraznému zvýšení vstupních nákladů, kterému nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Oznámení o zvýšení ceny pobytu zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením pobytu a zákazník je povinen uhradit rozdíl v ceně do 5 dnů od doručení tohoto oznámení.

3.4.

V některých případech nemusí cena pobytu zahrnovat doplňkové poplatky. Jedná se zejména o rekreační poplatky, poplatky za parkování, poplatky za sportoviště, platby za energie, kauce apod. Informace o poplatcích je uvedena v doplňkových informacích na webu, případně informaci poskytne prodejce. Povinné poplatky, nezahrnuté v ceně pobytu, je zákazník povinen uhradit na místě ubytovatelé. CK nenese zodpovědnost za změnu výše poplatků uváděných v nabídkových materiálech CK (dle informace ubytovatele v den podpisu smlouvy) oproti skutečným poplatkům vybíraným na místě ubytovatelem.

3.5.

Popis a fotografie ubytovacích kapacit uvedených v katalogu nebo na internetových stránkách CK Régio, případně na internetových stránkách autorizovaných prodejců nebo na jiných internetových stránkách, na nichž si CK Régio sjednala formou obchodní smlouvy reklamní prostor, nemusí vždy zcela přesně korespondovat s nabízenou ubytovací jednotkou. Přestože se CK Régio snaží o co nejpřesnější popis, tak mohou ve výjimečných případech nastat rozdíly (atypické apartmány či pokoje z hlediska skladby a charakteru jednotlivých lůžek; odlišná velikost pokojů a lůžek, i když se jedná o stejnou kategorii), které nelze ovlivnit. Fotografie u jednotlivých ubytovacích kapacit jsou ilustrační a nemusí vždy korespondovat se skutečností.

4. Platební podmínky

4.1.

CK má právo na zaplacení ceny pobytu před jeho realizací. Zákazník je povinen uhradit prvotní zálohu, nejméně 40% z ceny pobytu do 5 dnů od potvrzení objednávky. Zbývající část, tedy doplatek, je pak povinen uhradit nejpozději do 35 dnů před termínem zahájení pobytu. Je-li smlouva uzavřena 35 nebo méně dnů před zahájením pobytu, je celková cena splatná okamžitě a v plné výši, případně dle upřesnění uvedeného ve smlouvě. Provedení prvotní 40% zálohy, příp. celé platby má charakter splnění odkládací podmínky účinnosti smlouvy dle čl. 2.2.3.

4.2.

Nedodrží-li zákazník platební podmínky pro úhradu prvotní zálohy nebo celé platby, nevstoupí smluvní vztah v účinnost. Nedodrží-li zákazník platební podmínky pro doplatek u smluvního vztahu, je CK oprávněna odstoupit od smlouvy a zákazník je povinen na základě zaslané výzvy CK uhradit stornopoplatky dle čl. 7.2. Neprovedení předepsané úhrady doplatku dle čl. 4.1. ze strany zákazníka neznamená jeho odstoupení od smlouvy.

4.3.

V případě, že zákazník uzavírá smlouvu bez prostřednictví autorizovaného prodejce, úhrady záloh, doplateků i plateb provádí výhradně na některý z bankovních účtů CK uvedených ve smlouvě s připojením variabilního symbolu, kterým je rezervační číslo. Úhrady provedené na jiný bankovní účet či jiným platebním způsobem nebo pod nesprávným variabilním symbolem, nejsou považovány za uhrazené. Dalšími možnostmi platby jsou platba pomocí platební karty, PaySec apod. Tyto možnosti i s pokyny budou zákazníkovi sděleny ve smlouvě.

4.4.

V případě, že zákazník uzavírá smlouvu prostřednictvím autorizovaného prodejce, provádí úhrady záloh, doplateků i plateb dle jeho pokynů. Takto prokazatelně provedené platby jsou potom považovány za uhrazené.

5. Povinnosti zákazníka

Zákazník má zejména povinnost :

- a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb,
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu smlouvy,
- c) převzít od CK všechny zasláné potřebné doklady (zejména Voucher) potřebné pro zahájení pobytu,
- d) dostavit se ve stanoveném termínu na místo nástupu se všemi vyžadovanými doklady,
- e) řídit se vnitřními směrnici ubytovacích zařízení a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků, stejně jako pokyny delegáta CK, pokud je tento zajišťován, a dodržovat stanovený program; CK si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z účasti na pobytu v případě porušení této povinnosti, a to bez nároku na náhradu za nevyužité služby. Toto právo má i provozovatel ubytovacího zařízení.

6. Změna smlouvy

6.1.

Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí. Za podstatnou změnu podmínek smlouvy se nepovažuje změna pobytového místa ve stejné zemi a oblasti, pro shodný či vyšší počet osob, s hodnocením kvality objektu (domečky) stejným či vyšším a v ceně shodné či nižší. V takovém případě by odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka bylo posuzováno jako stornování pobytu dle čl. 7.2.

6.2.

Před zahájením pobytu může zákazník písemně oznámit CK, že se pobytu místo něho zúčastní osoba v tomto oznámení uvedená, přičemž tato osoba musí prohlásit, že s uzavřenou smlouvou souhlasí. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny pobytu a za úhradu nákladů s provedením změny ve výši 300 Kč.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1.

CK je oprávněna od smlouvy odstoupit v případech uvedených v článku 4.2. a článku 5, případně pokud zákazník opakovaně poruší tuto smlouvu s tím, že zákazník byl již na porušení smlouvy upozorněn a vyzván k jejímu řádnému plnění.

7.2.

Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit kdykoli prokazatelným doručením písemného odstoupení CK. Není-li však důvodem pro odstoupení porušení povinnosti ze strany CK, je zákazník povinen zaplatit následující odstupné (stornopoplatky):

- a) 10% ceny pobytu, dojde-li k odstoupení do 35. dne před termínem nástupu,
- b) 25% ceny pobytu, dojde-li k odstoupení od 34. do 25. dne před termínem nástupu,
- c) 50% ceny pobytu, dojde-li k odstoupení od 24. do 15. dne před termínem nástupu,
- d) 100% ceny pobytu, dojde-li k odstoupení od 14. do 0. dne před termínem nástupu, či se zákazník nezúčastní pobytu bez ohlášení.

Pro určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo CK odstoupení doručeno. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení pobytu. Při částečném odstoupení od smlouvy se stornopoplatek vypočítá z částky za částečně stornované služby. V případě, že jsou pro pobyt stanoveny individuální stornopoplatky, je tato informace uvedena na webu u objektu a dále je klient na tuto skutečnost upozorněn ve smlouvě.

7.3.

CK má právo odečíst odstupné od zálohy nebo zaplacené ceny.

7.4.

Zákazník si může prostřednictvím cestovní kanceláře sjednat Pojištění zrušení ubytování, tedy pojištění kryjící dle podmínek pojištění úhradu stornopoplatků (odstupného) účtovaného cestovní kanceláří při odstoupení od smlouvy.

8. Nástup a realizace pobytu

8.1.

Voucher (poukaz na pobyt) obdrží zákazník elektronicky či na adresu uvedenou na smlouvě zhruba 14 dnů před nástupem na pobyt, nejdříve však po úhradě plné ceny za pobyt. Je-li ve voucheru požadováno, zákazník je povinen v předstihu 5 dnů, nejpozději však 3 dny před zahájením pobytu, kontaktovat kontaktní osobu ubytovatele (případně recepci) uvedenou na voucheru a dohodnout podrobnosti nástupu. Zákazník nemůže nastoupit na pobyt dříve či později než v čase určeném na voucheru, nedohodne-li se s ubytovatelem jinak. Veškeré náklady související s dopravou na místo pobytu hradí zákazník. V případě pobytů mimo Českou republiku odpovídá zákazník za veškeré pasové, celní či vízové formality. Případné odmítnutí vstupu do země nezakládá nárok na vrácení úhrady za pobyt. Při nástupu se zákazník vždy prokáže voucherem. Bez předložení tohoto dokumentu není ubytovatel povinen zákazníka ubytovat.

8.2.

Není-li ve smlouvě specifikován počet dospělých osob a dětí, může se pobytu zúčastnit počet osob uvedený v katalogu nebo na webu jako maximální počet. Ubytovatel není povinen umožnit osobám, které překračují tento limit, pobyt. Dítě do věku 2 let včetně (tj. 3 dovršených) není považováno za osobu a nezapočítává se tedy do limitu. Pro takové dítě však není k dispozici lůžko. Účast více jak 2 takových dětí podléhá schválení CK.

8.3.

V případě, kdy je ve smlouvě specifikován počet dospělých osob a dětí, může se pobytu zúčastnit jen tento specifikovaný počet dospělých osob a dětí, který je objednaný a uhrazen.

Cenová zvýhodnění dětí či poskytnutí pobytu zdarma se realizují v souladu s cenovou nabídkou v katalogu nebo na webu. Zákazník je povinen objednat služby v souladu s věkem účastníků pobytu v den nástupu na pobyt. V případě uvedení nepravdivých údajů může ubytovatel účastníka, který nesplňuje věkový limit pro objednanou službu, vyloučit z pobytu.

8.4.

Pobyt s domácím zvířetem je možný jen v případě výslovného souhlasného uvedení v katalogu nebo na webu. Pobyt s více jak 2 domácími zvířaty klienta na objektu podléhá schválení CK. Pobyt chovných a užitkových zvířat a dále zvířat chovaných podle zvláštních předpisů na objektu je přísně zakázán a porušení tohoto ustanovení je chápáno jako závažné porušení smluvních podmínek. Vytápění objektu je ubytovatel povinen umožnit či zajistit jen v době topného období.

8.5.

Zákazník se při předání řádně seznámí s objektem a ubytovací jednotkou. Zákazníkovi jsou vždy k dispozici interiérové i exteriérové prostory pouze v rozsahu dle popisu v katalogu nebo na webu. Pokud je u objektu vyžadována kauce či záloha na energie, je tato splatná při nástupu. Během pobytu se zákazník řídí vnitřními směrnicemi či pokyny ubytovatele. Zákazník je povinen připravit objekt k vrácení ubytovateli do 10.00 hod. posledního dne (není-li uvedeno jinak). Zákazník je povinen předat objekt s provedeným základním úklidem. Při předání objektu proběhne vyúčtování kauce či zálohy a platba poplatků hrazených na místě (energie, rekreační poplatky apod.). Za veškeré škody, které vzniknou v důsledku nedbalosti či úmyslu během pobytu, odpovídá v plné výši zákazník.

8.6.

CK v žádném případě neručí za možnost realizace či kvalitu dalších doplňkových služeb, které nejsou součástí ceny pobytu. Jedná se o doplňkové nabídky objektů (např. jízdy na koních, vyhlídkové lety, pronájmy sportovišť apod.). Stejně tak CK nenesou žádnou odpovědnost v případě uzavření stravovacích zařízení, kulturních památek, jiných turistických atrakcí či sportovních možností v okolí, špatné kvality vody ke koupání, špatných sněhových podmínek, uzavřených sjezdovek či nefunkčních vleků apod. Ustanovení tohoto článku platí i v případě, že služby uvedeného charakteru jsou uvedeny v katalogu nebo na webu u popisu objektu jako doplňková informace o možnostech trávení volného času.

9. Reklamac

9.1.

Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Toto právo musí být v případě reklamace služeb poskytnutých na základě uzavřené cestovní smlouvy dle čl. 2.1.1 uplatněno u CK nejpozději do 3 měsíců ode dne, ve kterém byl, či měl být, pobyt ukončen, jinak právo zaniká. CK je povinna na reklamaci odpovědět nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace s návrhem na řešení či zamítnutím reklamace s řádným zdůvodněním. V případě reklamace pobytů poskytnutých na základě uzavřené smlouvy dle čl. 2.1.2 platí obecné lhůty dle občanského zákoníku.

9.2.

Předmětem reklamace může být pouze nefunkčnost zařízení, podstatné technické závady či výrazná a podstatná odlišnost popisu objektu a doplňkových informací k objektu od skutečnosti. Předmětem reklamace mohou být také nekvalitní služby, či služby v neúplném rozsahu, byly-li takové služby součástí smlouvy. Zejména u nabídky chat a chalup předmětem reklamace nemůže být např. starší vybavení, drobné poškození nábytku, malé prostory v místnostech, 1 sociální zařízení pro více osob, strmé schodiště apod., tedy zejména záležitosti stavebně – technického řešení objektů, které jsou v dispozici jednotlivých ubytovatelů a v

některých případech nejsou v souladu s normami platnými pro ubytovací služby. Předmětem reklamace rovněž nemohou být drobné technické nedostatky či odchylky popisu objektu od reality. Nabídka chat a chalup je specifickým produktem cestovního ruchu a objekty jsou ve velmi rozdílných kvalitách. Orientačním a velmi důležitým ukazatelem kvality je hodnocení objektu "domečky" a hodnocení prostředí "sluníčky". Především objekty s hodnocením TURIST a 1 domeček, v některých případech i 2 domečky mají nižší kvalitu ubytování. V ojedinělých případech (např. v souvislosti se sezónními pracemi v okolí objektu) se v objektu (a to v kterékoli kategorii kvality) může vyskytnout hmyz či hlodavci (tento výjimečný výskyt není důvodem k reklamaci, ubytovatel je však v takovém případě povinen učinit maximum pro odstranění takového nedostatku). Povinností ubytovatele je připravit objekt k užívání v rozsahu dle popisu v katalogu, na webu a v doplňkových informacích.

9.3.

Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady na místě samém u ubytovatele či jiné odpovědné osoby, aby mohla být uskutečněna náprava. Odstranění závady či nedostatku je ubytovatel povinen provést v co nejkratším, avšak reálném čase. Pokud se nepodaří takto sjednat nápravu, je zákazník spolu s ubytovatelem povinen sepsat protokol o reklamaci, na němž je uveden předmět reklamace a vyjádření ubytovatele. Protokol podepíše zákazník i zástupce ubytovatele. Na opožděné a nepodložené reklamace nebude brán zřetel. V případě rozdílných stanovisek ubytovatele a zákazníka, na základě kterých nebude možné reklamaci jednoznačně vyřešit, souhlasí zákazník s tím, že řešení reklamace náleží CK.

9.4.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK, nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z těchto služeb. CK neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s realizací pobytu, či neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10. Pojištění

10.1.

V ceně pobytů není standardně zahrnuto žádné cestovní pojištění. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít pojištění zejména zdravotních rizik a také pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy (Pojištění zrušení ubytování). Dále se zákazníkovi doporučuje sjednat pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám, a to pro případ škod způsobených na objektu či třetím osobám v době pobytu.

10.2.

V případě, že je uzavřena „cestovní smlouva“ na tzv. „zájezdy“ dle zákona 159/99 Sb., je v ceně pobytu zahrnuto pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře a klient obdrží doklad o pojištění.

11. Závěrečné ustanovení

11.1.

Zákazník prohlašuje, že souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené na smlouvě zpracovávala CK v souladu se zákonem 101/2000 Sb. Poskytnuté údaje mohou být zpřístupněny pouze

zaměstnancům CK a osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat, a budou použity k nabízení služeb poskytovaných CK. Dále zákazník prohlašuje, že je zmocněn a uděluje souhlas rovněž i jménem všech osob účastnících se pobytu. Zákazník rovněž souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy) k zasílání obchodních sdělení ze strany CK. Tento souhlas může zákazník kdykoli v budoucnu odvolat.

11.2.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty uvedené v katalogu nebo na webu CK Régio a v dalších dodatečných nabídkách a vstupují v platnost dne 01.01.2011 s účinností na pobyty s nástupem po 01.01.2011. Dnem 31.12.2010 pozbývají platnosti předchozí Všeobecné smluvní podmínky CK Régio.

11.3.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto podmínek.

11.4.

Zákazník stvrzuje uzavřením smlouvy, že:

- se seznámil s rozsahem služeb uvedených v katalogu nebo na webu a dále s doplňkovými informacemi k objektu (poplatky placené na místě apod.)
- výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je, i jménem ostatních účastníků pobytu, respektuje.